

Ils nous font confiance

/Septembre 2019

Révolutionner le notariat

Le cabinet EXCEN compte bien, avec Je Donne Mon Avis, contribuer à l'évolution du métier de notaire.

- En adaptant leurs services aux clients
- En mettant l'accent sur leur e-réputation

Cas client

EXCEN notaires

L'étude notariale de Gardanne (Excen) est l'une des plus grandes études notariales de la région, et de France. Ils nous ont choisis pour contribuer à l'amélioration continue de leurs services. Découvrez les détails de cette belle collaboration dans ce dossier.



L'office notarial EXCEN notaires se transforme grâce au digital !

Au total, l'étude compte une dizaine d'associés notaires, une vingtaine de notaires, et plus de 60 salariés. Dans un secteur qui évolue très rapidement, EXCEN notaires a fait le choix de centrer son approche sur le client. Pourquoi ?

On note ces dernières années dans le notariat que :

- Certains actes sont désormais réalisables par d'autres professions juridiques
- Le notaire est devenu un véritable conseiller, auprès des entreprises, comme des particuliers (transmissions, immobilier...).

EXCEN notaires doit donc proposer les meilleurs services, et s'adapter rapidement à des attentes en perpétuelle évolution.

Contactez-nous

Je Donne Mon Avis

Experts en e-réputation, recueil et gestion des feedback

Adresse

1480 Avenue d'Arménie

13120 GARDANNE

Téléphone

+33 9 51 77 21 29

E-mail

contact@jedonnemonavis.com

Site web

jedonnemonavis.com

Notre collaboration en 3 questions

Q1. Depuis quand travaillons-nous ensemble ? Et comment ?

R. Depuis début 2019, les associés ont décidé de mettre en place un recueil systématique d'avis clients, après des interactions précises. Par exemple, après un compromis de vente, un acte authentique, une succession, un contrat...

Q2. Quels résultats a-t-on pu observer, mesurer ?

R. D'abord, le taux de réponse est de plus de 30%, et 40% des avis laissés comportent un commentaire. Ces commentaires sont précieux pour ajuster l'offre et les modes d'opérations, au sein de l'étude !

Q3. Et en matière d'e-réputation ?

R. EXCEN notaires a la possibilité, grâce à Je Donne Mon Avis, de communiquer sur les avis de ses clients. En effet, les contributeurs peuvent partager leur avis en un clic sur les réseaux sociaux, ou sur Google My Place.

Ainsi, l'étude notariale a recueilli près de 800 avis en quelques mois, et a obtenu une belle note moyenne de 4,7 étoiles/5.



Le mot de la fin ? Une collaboration qui a permis à EXCEN notaires d'augmenter ses taux d'acquisition de clients, et de fidéliser ses clients actuels. L'étude notariale gère sereinement ses affaires au quotidien, car elle pilote en permanence la qualité de son travail.

Le recueil des avis clients avec Je Donne Mon Avis permet d'obtenir des taux de réponse bien plus élevés qu'ailleurs sur le web (quand on ne se base que sur des avis spontanés). A la clef ? Plus de clients, des clients fidélisés, une visibilité optimale en ligne.
